

## DATENSCHUTZ

### 1. ALLGEMEINES

1.1 Die Verwendung von personenbezogenen Daten durch Trojan Performance (Trojan OG - FN 484999 i) mit Sitz in 9020 Klagenfurt, Sebstiangasse 1, richtet sich nach den geltenden gesetzlichen Bestimmungen sowie der durch den Nutzer erteilten Einwilligung zur Verwendung seiner Daten.

1.2 Trojan Performance (Trojan OG) betreibt eine Sportstätte/ein Fitnessstudio. Über Trojan Performance (Trojan OG) können diverse Dienstleistungen im Bereich der Sport- und Freizeitgestaltung und Produkte (gemeinsam das "Sportangebot") gebucht, reserviert oder gekauft werden. Die Sportangebote werden Trojan Performance (Trojan OG) im Eigenvertrieb erbracht. Vertragsgegenstand ist die Nutzung der Dienstleistungen von Trojan Performance (Trojan OG) (die "Dienstleistung"). Die Inanspruchnahme der Dienstleistungen von Trojan Performance (Trojan OG) erfolgt durch Nutzer (der "Nutzer").

1.3 Trojan Performance (Trojan OG) ist sich bewusst, dass der Schutz und der sorgfältige Umgang mit den personenbezogenen Daten des Nutzers sehr wichtig sind. Da der Datenschutz bei Trojan Performance (Trojan OG) einen großen Stellenwert einnimmt, hält sich Trojan Performance (Trojan OG) bei der Verwendung dieser Daten streng an die in Österreich geltenden gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, Telekommunikationsgesetz (TKG)).

1.4 Der Nutzer ist angehalten, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) von Trojan Performance (Trojan OG) betreffend des Vertragsgegenstandes, der Pflichten des Nutzers, Haftungsbeschränkungen und zahlreicher anderer wichtigen Informationen auf der Webseite von Trojan Performance (Trojan OG) unter der Domain ([www.trojanperformance.at](http://www.trojanperformance.at)) zu besuchen.

### 2. ERHEBUNG VON DATEN

2.1 Trojan Performance (Trojan OG) erfasst und speichert jegliche Informationen die der Nutzer auf der Anmeldesoftware „Gymkloud“ angibt und die im Zuge einer Online-Buchung an Trojan Performance (Trojan OG) übermittelt werden oder der Nutzer Trojan Performance (Trojan OG) auf jegliche andere Art zum Beispiel vor Ort zur Verfügung stellt. Trojan Performance (Trojan OG) verwendet die personenbezogenen Daten des Nutzers soweit dies gesetzlich erlaubt ist und im Übrigen nur mit der Einwilligung des Nutzers. Soweit die Einwilligung im Rahmen einer Onlinebuchung über „Gymkloud“ elektronisch erklärt wird,

trägt Gymkcloud den gesetzlichen Hinweispflichten Rechnung und protokolliert diese Einwilligung durch geeignete technische Systeme.

2.2 Trojan Performance (Trojan OG) verwendet folgende personenbezogenen Daten des Nutzers: Namen, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Geschlecht, Geburtsdatum, Profilbilder, Wohnsitz, Buchungsdaten, vorhandene Produkte,...

### 3. ZWECK DER DATENVERWENDUNG

3.1 Wir verarbeiten Ihre Daten im Rahmen der Vertragserfüllung zu folgenden Zwecken:

- a) Zur Durchführung von Reservierungen und Speicherung von offenen Produkten.
- b) Zur Erstellung von Rechnungen.
- c) Zur Erstellung einer Buchungshistorie.
- d) Zur Erstellung eines Accounts/Mitgliederkonto
- e) Zur Erstellung einer Mitgliedschaften
- d) Zur Kontaktaufnahme
- e) Zum Verkauf bzw. zur Abbuchung von Waren, Produkten, Gutscheinen, Mitgliedschaft etc.

Sie können Widerruf gegen diese Datenverarbeitungen einlegen, sobald Ihre Mitgliedschaft abgelaufen ist. Ein Widerruf hat zur Folge, dass wir Ihre Daten ab diesem Zeitpunkt zu oben genannten Zwecken nicht mehr verarbeiten. Es gilt zu beachten, dass Trojan Performance (Trojan OG) Dienste bei einem Widerruf nicht weiter genutzt werden können und eine Löschung des Studio XYZ-Profiles erfolgen muss. Für einen Widerruf wenden Sie sich bitte an: [m.trojan@gmx.at](mailto:m.trojan@gmx.at).

3.2 Wir speichern Ihre Daten für die Dauer des Vertragsverhältnisses. Standardmäßig werden Trojan Performance (Trojan OG) - Profile inklusive der vom Nutzer angegebenen Profildaten bei Inaktivität und ohne gültiges Produkt (zB. 10er Block, Abo, etc.) 3 Jahre nach der letzten Buchung gelöscht. Daten, die sich auf einer Rechnung befinden bzw. zur Rechnungserstellung notwendig sind, werden aufgrund der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist länger aufbewahrt. Nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist werden auch diese Daten gelöscht.

### 4. DATENSICHERHEIT

4.1 Personenbezogene Daten sind aus Gründen der Datensicherheit in einem geschlossenen System (Gymkcloud) gespeichert und mit einem Passwort geschützt. Die Verträge und SEPA Mandate werden auf Papier im Backoffice gesondert und versperrt aufbewahrt. Diese Daten werden noch mindestens 3 Jahre nach Ablauf des Vertrags aufbewahrt.

4.2 Gymkloud ist Auftragsdatenverarbeiter von Trojan Performance (Trojan OG) und hat angemessene Maßnahmen zur Gewährleistung der Datensicherheit ergriffen.

4.3 Wird Trojan Performance (Trojan OG) bekannt, dass Daten des Nutzers systematisch und schwerwiegend unrechtmäßig verwendet wurden und dem Nutzer dadurch Schaden droht, wird Trojan Performance (Trojan OG) den Nutzer unverzüglich darüber informieren.

4.4 Die Trojan Performance (Trojan OG) Webseite enthält Links zu anderen Dienstleistungen oder Webseiten. Trojan Performance (Trojan OG) ist nicht für die Datenschutzbestimmungen und/oder Verfahren anderer Webseiten verantwortlich. Wenn der Nutzer dem Link zu einer anderen Webseite folgt, ist der Nutzer alleine dafür verantwortlich, sich mit den Datenschutzbestimmungen dieser anderen Webseite vertraut zu machen. Die Datenschutzbestimmungen von Trojan Performance (Trojan OG) beschränken sich lediglich auf Informationen, die von Trojan Performance (Trojan OG) verarbeitet werden.

4.5 Trojan Performance (Trojan OG) zieht für diese Datenverarbeitung neben Gymkloud weitere Auftragsverarbeiter heran. Wir geben Ihre Daten an folgende weitere Empfänger bzw. Empfängerkategorien weiter:

- Softwareprovider zur Abwicklung von Buchungen, Verwaltung von Produkten, Registrierkasse, ...
- Kommunikations-Tools für die Kundenkommunikation
- Externe Hostingprovider zur Datenspeicherung

Ihre Daten werden innerhalb der EU bzw. des EWR verarbeitet // zumindest zum Teil auch außerhalb der EU bzw. des EWR verarbeitet. Das angemessene Schutzniveau ergibt sich aus einem Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission nach Art 45 DSGVO.

## 5. EINSATZ VON COOKIES

Um den Besuch unserer Website attraktiv zu gestalten und die Nutzung bestimmter Funktionen zu ermöglichen, verwenden wir auf verschiedenen Seiten sogenannte Cookies. Hierbei handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Einige der von uns verwendeten Cookies werden nach dem Ende der Browser-Sitzung, also nach Schließen Ihres Browsers, wieder gelöscht (sog. Sitzungs-Cookies). Andere Cookies verbleiben auf Ihrem Endgerät und ermöglichen uns oder unseren Partnerunternehmen, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen (persistente Cookies). Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und einzeln über deren Annahme entscheiden oder die Annahme von Cookies für bestimmte

Fälle oder generell ausschließen. Bei der Nichtannahme von Cookies kann die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein.

## 6. INHALTE DRITTER

Auf der Website werden Inhalte Dritter, wie z.B. Videos von YouTube, Kartenmaterial von Google-Maps, RSS-Feeds oder Grafiken von anderen Websites eingebunden. Dies setzt immer voraus, dass die Anbieter dieser Inhalte die IP-Adresse der Nutzer wahrnehmen, zumal ohne die IP-Adresse die Inhalte nicht an den Browser des jeweiligen Nutzers gesendet werden können. Die IP-Adresse ist damit für die Darstellung dieser Inhalte erforderlich. Wir bemühen uns, nur solche Inhalte zu verwenden, deren jeweilige Anbieter die IP-Adresse lediglich zur Auslieferung der Inhalte verwenden. Jedoch haben wir keinen Einfluss darauf, falls die Drittanbieter die IP-Adresse z.B. für statistische Zwecke speichern. Soweit dies uns bekannt ist, klären wir die Nutzer darüber auf.

### 6.1. GOOGLE ANALYTICS

Diese Website nutzt Funktionen des Webanalysedienstes Google Analytics. Anbieter ist die Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA. Google (Universal) Analytics verwendet Methoden, die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen, wie zum Beispiel sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden. Wir haben mit Google einen Vertrag zur Auftragsdatenverarbeitung abgeschlossen. Mehr Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten bei Google Analytics finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google:

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de> Sie können die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/gajs/?hl=de#disable>.

Alternativ zum Browser-Plugin können Sie diesen Link klicken, um die Erfassung durch Google Analytics auf dieser Website zukünftig zu verhindern. Dabei wird ein Opt-Out-Cookie auf Ihrem Endgerät abgelegt. Löschen Sie Ihre Cookies, müssen Sie den Link erneut klicken. Wir nutzen die Funktion „Aktivierung der IPAnonymisierung“ auf dieser Webseite. Dadurch wird Ihre IP-Adresse von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über

die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Wir verarbeiten diese Daten in unserem berechtigten Interesse, die Rechtsgrundlage für den Einsatz von Google Analytics ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

## 6.2. YOUTUBE

YouTube Videos: Auf dieser Website sind bei YouTube gespeicherte Videos eingebettet. Die Website ermöglicht nur die Verbindung zu YouTube. Es handelt sich bei YouTube um einen Dienst von Google. Bei allen YouTube-Videos auf dieser Website ist der sog. „erweiterte Datenschutzmodus“ aktiviert. Diesen erweiterten Datenschutzmodus stellt YouTube bereit und sichert damit zu, dass YouTube keine Cookies mit personenbezogenen Daten auf Ihrem Rechner speichert. Beim Aufruf der Website und zur Einbettung der Videos wird die IP-Adresse übertragen. Diese lässt sich nicht zuordnen, sofern Sie sich nicht vor dem Seitenaufruf bei YouTube oder einem anderen Google-Dienst angemeldet haben bzw. dauerhaft angemeldet sind. Sobald Sie die Wiedergabe eines eingebetteten Videos durch Anklicken starten, speichert YouTube durch den erweiterten Datenschutzmodus auf Ihrem Rechner nur Cookies, die keine persönlich identifizierbaren Daten enthalten. Diese Cookies lassen sich durch entsprechende Browsereinstellungen und -erweiterungen verhindern. Weitere Informationen zur Einbindung der Youtube-Videos finden Sie auf der Informationsseite von YouTube.

## 6.3. SOCIAL PLUGINS, WIE FACEBOOK UND INSTAGRAM

Diese Seite verwendet Social Plug Ins. der sozialen Netzwerke Facebook und Instagram. Die Inhalte dieser Plug Ins werden direkt von den Servern von Facebook und Instagram und Ihren Browser übermittelt und dort hoch geladen. Wir haben entsprechend keinen Einfluss darauf, welche Daten hierbei erhoben und/oder verarbeitet werden. Wenn Sie bei Facebook und Instagram eingeloggt sind und meine Seite besuchen, besteht die Möglichkeit, dass Facebook und Instagram diese Daten loggt und so ein Profil über die von Ihnen besuchten Seiten anlegt. Ich empfehle daher, sich vor dem Besuch meiner Seite als auch anderer externer Seiten bei Facebook und Instagram auszuloggen. Jedoch implementiert Facebook und Instagram beim Besuch einer Seite, die seine Social Plug Ins verwendet, auch bei nicht eingeloggten Usern, dauerhafte Cookies in Ihrem Browser, die zwei Jahre gültig sind. Wenn Sie die Implementierung von Cookies durch Facebook und Instagram beim Besuch meiner Seite vollständig unterbinden möchten, können Sie in Ihren Browser Einstellungen die Funktion „Cookies von Drittanbietern blockieren“ aktivieren. Eine Blockierung von Cookies kann jedoch zu eingeschränkter Nutzbarkeit der besuchten Seiten führen.

## 7. ZUSTIMMUNGSERKLÄRUNG ZU DEN DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN

Durch das Setzen des Häkchens im Zuge einer Onlinebuchung bei Gymkloud bestätigt der

Nutzer, dass er die Datenschutzbestimmungen von Trojan Performance (Trojan OG) gelesen hat. Bei einer vor-Ort-Buchung bestätigt der Nutzer durch Unterschrift der Datenschutzbestimmungen vor Ort, dass er die Datenschutzbestimmungen von Trojan Performance (Trojan OG) gelesen hat. Der Nutzer nimmt zur Kenntnis, dass die in Punkt 2.2 genannten personenbezogenen Daten zu den in Punkt 3.1 genannten Zwecken verwendet werden.

## 8. RECHTSBEHELFBELEHRUNG

8.1 Sie erreichen uns unter folgenden Kontaktdaten:

Per Post an: Mozartstraße 37, 9020 Klagenfurt

Per E-Mail an: [m.trojan@gmx.at](mailto:m.trojan@gmx.at)

8.2 Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch zu. Dafür wenden Sie sich an uns. Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich direkt an uns wenden. Wenn wir Ihren Fall nicht zu Ihrer Zufriedenheit lösen können, haben Sie jederzeit das Recht sich mit der bei der Aufsichtsbehörde in Verbindung zu setzen. In Österreich/Deutschland ist hierfür die Datenschutzbehörde zuständig.-.